**Obchodní podmínky**

**Obchodní podmínky**

Objednávky

1. Veškeré objednávky došlé na naši e-mailovou adresu či přijaté telefonicky jsou považovány za závazné, nejsou-li stornovány ještě v den objednání.
2. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje souhlas s Obchodními podmínkami platnými pro internetovou prodejnu Sedlářství Roman Mráz.

Dodací lhůta

1. Doba expedice objednávky je 1 až 14 pracovních dny po obdržení objednávky, dle charakteru zboží.
2. Pokud objednané zboží není zrovna na skladě a doba expedice by byla delší než doba uvedená v předchozím bodě, budeme zákazníka o skutečné době expedice informovat na uvedenou e-mailovou adresu či telefonicky. Stejně tak zákazníka informujeme v případě, že objednané zboží již nebudeme moci dodat např. z důvodu vyprodání zboží.
3. Zákazník má možnost odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od jejího uzavření bez udání důvodu a jakékoli sankce v souladu s ust. § 53 odst. 4 písm. g) zákona č. 64/1986 Sb. občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.

Záruční podmínky, reklamace zboží

1. Sedlářství Roman Mráz poskytuje na veškeré zboží, s výjimkou zboží podléhající rychlé zkáze nebo jehož životnost nemůže být naplněna, záruční dobu v délce platné dle obecných zákonných předpisů:
	* 24 měsíců při prodeji pro soukromou spotřebu (§ 620 občanského zákoníku)
	* 12 měsíců pokud je kupující podnikatel a výrobek kupuje pro podnikatelskou činnost (§ 429 obchodního zákoníku)
2. Zboží, u kterého se vyskytne vada při převzetí kupujícím, a stejně tak zboží, u kterého se vyskytne vada po jeho převzetí v záruční době (s výjimkou případů uvedených v Obč. zákoníku), je možné reklamovat.
3. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady.
4. Reklamaci je možné uplatnit na vady vzniklé v průběhu záruční doby prokazatelně chybou výroby, technologického postupu, případně jiných skutečností stanovených zákonem.
5. Kupující je povinen dodržovat obecně známá pravidla při používání zboží a také podmínky stanovené v záručním listě nebo v návodu k použití. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod způsobených neodborným zacházením s produkty, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
6. Z výměny či vrácení zboží je vyloučeno zboží prodávané v rámci doprodeje či zlevněné, záruka se v takovém případě nevztahuje na vady, pro které bylo zboží zlevněno. Na zboží doprodávané či zlevněné lze uplatnit odstoupení od kupní smlouvy ve 14 dnech bez udání důvodu a jakékoli sankce.
7. Reklamované zboží musí být zbavené všech nečistot a v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami. V opačném případě nebude zboží k reklamaci přijato.
8. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, není-li sjednána delší lhůta. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit, podle § 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele. Kupující je povinen vyzvednout si reklamovanou věc nejpozději do jednoho měsíce od 30. dne ode dne uplatnění reklamace, popřípadě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, která byla mezi kupujícím a prodávajícím sjednána k vyřízení reklamace. Nevyzvedne-li si kupující reklamovanou věc ve lhůtě šesti měsíců ode dne, kdy byl povinen ji vyzvednout, má prodávající právo reklamovanou věc prodat na účet kupujícího. Právo na výtěžek z prodeje musí kupující uplatnit u prodávajícího.

Způsoby platby

1. Dobírkou - při dodání balíku službou Česká pošta
2. Převodem - zboží bude odesláno po připsání částky na účet

Cena dopravy

1. Cena dopravy je vypočítávána podle hmotnosti zásilky. U zásilek do 30 kg je poštovné při platbě na dobírku 250,- Kč, v případě platby předem na účet 200,- Kč. Tyto částky se v e-shopu automaticky připisují k objednávce.

Způsoby dopravy

1. Veškeré balíky zasílám prostřednictvím České pošty.

Nekompletní objednávka - když všechny položky Vaší objednávky nejsou skladem

1. Pokud nastane situace, kdy z vaší objednávky některé z položek nebudou skladem, zašleme vám po konzultaci s vámi ty položky, které jsou aktuálně skladem.
2. Jestliže objednávka nebyla kompletní a zbytek objednaného zboží Vám dodáme později, hradíme druhé poštovné my.

Ceny a slevy

1. Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH.
2. Možnost poskytnutí slevy vám bude přiznána po individuální domluvě.

Ochrana osobních údajů

1. Od zákazníka vyžadujeme pouze nezbytně nutné osobní údaje potřebné k vyřízení vlastní objednávky.
2. Veškeré osobní údaje poskytnuté zákazníkem jsou maximálně chráněny před zneužitím, jsou využívány výhradně pro komunikaci se zákazníkem a nejsou poskytovány žádné třetí straně!

Reklamace zboží

Na stránkách naší internetové prodejny naleznete pouze kvalitní značkové zboží, se kterým máme ty nejlepší zkušenosti. V žádném případě u nás nenajdete zboží pochybného původu. Přesto se ale může stát, že se objeví u konkrétního výrobku kvalitativní problém.

1. Na veškeré zboží nabízené v našem e-shopu platí zákonná záruční lhůta, pokud není v popisu výrobku uvedeno jinak.
2. Vzniklou závadu je nutno reklamovat bezodkladně, tzn. co nejdříve po jejím zjištění, a to písemně na adrese provozovatele: Roman Mráz, Zlešická 273, 387 06 Malenice, e-mailem na adrese: sedlar.roman@seznam.cz nebo na telefonech 603 47 68 77 a 604 147 761.
3. V písemném oznámení reklamace musí kupující uvést zjištěné vady, tzn. musí uvést, o jaké vady se jedná a jak se projevují. K reklamaci doporučujeme přiložit kopii faktury či dodacího listu zboží, jehož vady jsou reklamovány.
4. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
5. Případnou reklamaci se snažíme vyřídit co nejrychleji, během několika dnů, vždy však bude vyřízena v zákonné lhůtě, tzn. nejpozději do 30 dnů.

Nejčastější otázky vás zákazníků

Pokud budete mít při nakupování nějaký problém, se kterým si nebudete vědět rady, možná na něj naleznete právě zde odpověď. Pokud ne, rádi vám poradíme na naší e-mailové adrese sedlar.roman@seznam.cz